



Maklerdienst

zillertaler
VERSICHERUNG

INFORMATIONSBLATT MAKLERDIENST zum Datenschutz (Art. 13ff DSGVO)

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen.

Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Wir bestätigen Ihnen außerdem, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten nach der DSGVO

und dem österreichischen Datenschutzgesetz erfüllen zu können.

Im Sinne der Art.13 ff DSGVO möchten wir Ihnen außerdem nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte erteilen:

Verantwortlicher	Zillertaler Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, GISA: 22530837, Geschäftsführer Armin Bertolin, Bahnhofstraße 6, A-6280 Zell am Ziller, Tel. +43 5282 3089, Fax +43 5282 30894, anfrage@dsgvo.zillertalerversicherung.at
Datenschutzbeauftragter	Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter anfrage@dsgvo.zillertalerversicherung.at . Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der genannten Adresse mit dem Zusatz - Zillertaler Versicherung.
Zwecke	Versicherungsvermittlung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten: insbesondere die Vorbereitung und der Abschluss von Versicherungsverträgen mit dem Versicherten (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO); die Mitwirkung bei der Vertragsverwaltung und -erfüllung, insbesondere im Schadensfall (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO); weiters die Vermittlung von Bausparverträgen; Kundenverwaltung und Kundenbetreuung; Werbemaßnahmen; Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Versicherten; Gewährleistung der internen IT-Sicherheit und des IT-Betriebs; Geschäftssteuerung und die Weiterentwicklung von Prozessen und Dienstleistungen; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (alle Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
Rechtsgrundlagen	Versicherungsmaklervertrag/Vollmacht; Versicherungsvertrag; Einwilligungserklärungen; berechtigtes Interesse (insb. Vereinfachung der Kundenbetreuung und -verwaltung sowie Verbesserung des Kundenservice und Information der Kunden über neue Produkte und Leistungen); gesetzliche Grundlagen (BAO, UGB)
Datenkategorien	Kontaktdaten/Personaldaten (Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht); Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzenummer); Finanzdaten/Kontodaten (Bankdaten, allenfalls Daten zur Bonität, Vermögen); Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile); Gesundheitsdaten (Daten aus Krankenunterlagen, soweit eine Einwilligungserklärung vorliegt); sonstige personenbezogene Daten (Hobbys, etc.)
Speicherdauer	Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich oder nützlich ist (z.B. um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gem. UGB und BAO). Nähere Informationen finden Sie im Anhang „Löschfristen“.
Drittländer	Teilweise werden Ihre Daten an einen Empfänger in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt. In diesen Fällen haben wir zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit dem Empfänger Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c und d DSGVO abgeschlossen.
Empfängerkategorien	eigenes Unternehmen, insb. die Kundenverwaltung, Schadensabwicklung, Buchhaltung, Kundenbetreuer; Versicherungsunternehmen; EDV-Beauftragte; Finanzierungsunternehmen; Bausparkasse; sonstige Dienstleister: Rechtsanwälte, Steuerberater, Marketingagenturen, Druckereien, Entsorgungsunternehmen, Konsulenten, Behörden, Sachverständige, Reparaturunternehmen.

Wir möchten Ihnen noch mitteilen bzw. Sie darauf hinweisen, dass Sie als betroffene Person im Sinne der DSGVO das **Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Datenminimierung und Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch** haben. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen.

Sie können sämtliche Rechte durch ein E-Mail an anfrage@dsgvo.zillertalerversicherung.at oder durch eine Mitteilung per Post ausüben. Sie müssen sich dabei identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.

Wir weisen außerdem darauf hin, dass Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (österreichische Datenschutzbehörde) zusteht, sollten Sie der Annahme sein, dass eine

Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Der Abschluss, die Verwaltung und die Erfüllung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht in vollständigem Umfang bereitstellen, so können wir unter Umständen nicht zum Abschluss des von Ihnen gewünschten Versicherungsverhältnisses oder zur Erfüllung von Ansprüchen daraus beitragen.

ANHANG LÖSCHFRISTEN



DATENVERARBEITUNG	LÖSCHFRIST
Anbahnung	3 Jahre
Vertragsmanagement - Vertragserfüllung	3 bzw. 10 Jahre gemäß § 12 Vers.VG, 7 Jahre gemäß § 132 BAO u. §§ 190, 212, 3 bzw. 30 Jahre gemäß § 1489 ABGB, 10 Jahre gemäß § 13 PHG
Schadenmanagement	3 bzw. 10 Jahre gemäß § 12 Vers.VG, 7 Jahre gemäß § 132 BAO u. §§ 190, 212, 3 bzw. 30 Jahre gemäß § 1489 ABGB, 10 Jahre gemäß § 13 PHG
Statistik	5 Jahre
Rechnungswesen	7 bzw. 10 bzw. 22 Jahre gemäß § 132 BAO u. § 190, 212 UGB, § 18 Abs. 10 USrG
Hard- und Softwaremanagement	7 bzw. 10 bzw. 22 Jahre gemäß § 132 BAO u. § 190, 212 UGB, § 18 Abs. 10 USrG
Personalmanagement Anbahnung	max. 6 Monate
Personalmanagement laufend	7 Jahre gemäß § 132 abs. 1 BAO, 3 bzw. 5 Jahre gemäß § 68 ASVG, 5 Jahre gemäß § 6 Abs. AVRAG, 2 Jahre gemäß § 4 Abs. 5 UrlG, 3 Jahre gemäß § 1486 Z 5 ABGB
	5 Jahre gemäß § 16 ASchG, 30 Jahre gemäß § 1478 ABGB, 24 Monate gemäß §§ 17 Abs. 5, 17 b AZG
Beschwerdemanagement	3 Jahre